

17.04.2009

jcu

## **Bayerisches Handwerk zum Verbraucherschutz**

### **Traublinger: „Auftragsabwicklung unproblematisch“**

Mit Kritik reagiert das bayerische Handwerk auf eine Pressemitteilung des Bayerischen Staatsministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz. Dort waren das Verhalten von Handwerksbetrieben bei der Anbahnung und Abrechnung von handwerklichen Leistungen negativ bewertet worden. „Die Pressemitteilung des Staatsministeriums spiegelt nicht die Realität wider. Das Verhältnis zwischen Verbrauchern und Handwerkern bei der Auftragsvergabe und -abwicklung ist zum Großteil unproblematisch“, erklärt der Präsident des Bayerischen Handwerkstages (BHT), **Heinrich Traublinger, MdL a. D.** Dies hat der BHT Staatsministerin **Dr. Beate Merk, MdL**, auch in einem separaten Schreiben mitgeteilt.

Der Kunde nehme handwerkliche Werk- und Dienstleistungen vor allem wegen des damit verbundenen hohen Qualitätsniveaus gerne in Anspruch, so der BHT-Präsident weiter. Besonders geschätzt werde die Fachkompetenz des Handwerkers, die dem Kunden sowohl bei der im Vorfeld einer Auftragsvergabe stattfindenden individuellen Beratung als auch bei der Durchführung des Auftrags zugute komme. Traublinger: „Gerade das flexible, auf die jeweiligen Kundenwünsche eingehende Verhalten der Handwerksbetriebe führt im Regelfall zu einer unkomplizierten und unbelasteten Abwicklung.“

Äußerst fragwürdig sei auch die Aussage der Pressemitteilung, wonach es bei vielen handwerklichen Tätigkeiten „beinahe üblich“ sei, dass vorab gar nicht über den Preis gesprochen werde, so der BHT-Präsident. „Die Kunden unserer Handwerksbetriebe sind mündig genug, sich vor der Auftragsvergabe mehrere Angebote mit Kostenvoranschlägen einzuholen und diese zu vergleichen. Auch die Vereinbarung von Festpreisen zwischen Verbrauchern und Handwerksbetrieben ist weit verbreitet“, betont Traublinger, „so wird unnötigen Meinungsverschiedenheiten schon vorab der Boden entzogen.“

#### **Pressestelle**

Rudolf Baier • Jens Christopher Ulrich

Max-Joseph-Straße 4 • 80333 München

Telefon 089 5119-121 • Telefax 089 5119-129

presse@bht-muenchen.de

[www.dasbayerischehandwerk.de](http://www.dasbayerischehandwerk.de)